

中共南昌市湾里管理局工委 南昌市湾里管理局 办公室文件

湾管办发〔2023〕8号



中共湾里管理局工委 湾里管理局办公室 关于印发 2023 年湾里管理局政务公开工作 要点的通知

各镇、街道，洗药湖管理处，罗亭工业园，管理局各部门，驻局有关单位：

《2023 年湾里管理局政务公开工作要点》已经湾里管理局同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共南昌市湾里管理局工委
南昌市湾里管理局 办公室

2023 年 7 月 27 日



2023 年湾里管理局政务公开工作要点

2023 年全局政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神，认真落实国家、省、市关于深化政务公开工作的系列决策部署，持续加强主动公开，积极回应群众关切，扩大政务开放参与，促进全局政务公开水平提质增效，为“打造一园三区，建设幸福湾里”作出新的更大贡献。

一、持续深化主动公开

（一）深化重大战略部署信息公开

及时依法公开数字经济“一号发展工程”、恢复和扩大消费、城乡区域协调发展、“两整治一提升”、全面推进乡村振兴、工业园区扩园、国家级旅游度假区创建、数字政府建设、“一园三区”建设等重大部署相关规划、政策措施和建设进展信息，推动重大战略部署落实。依法依规做好扩大有效投资相关规划、政策文件信息公开，围绕项目全生命周期，及时公开养老托育、医疗和公共卫生等重大建设项目信息，积极引导市场预期。加强深化绿色金融改革创新、深化投融资体制改革、深化科技体制机制改革、深化农业农村改革等重点领域改革攻坚信息公开。〔责任单位：经发办、行政审批办、教体办、人社办、社会事务办、市自然资源和规划局湾里分局、湾里生态环境局、景城建设办、招商办、

农林办、文旅办、卫健办、社稳办、财政办、湾里税务局等，各镇（街、处）、罗亭工业园]

（二）深化优化营商环境信息公开

加大营商环境优化升级“一号改革工程”相关政策及实施情况信息公开力度。做好市场监管规则和标准的梳理、汇总和公开，强化反垄断和反不正当竞争执法信息公开工作，提高监管透明度，继续推进各领域“双随机、一公开”监管抽查事项清单、抽查结果以及行政处罚决定公开。建立健全市场主体反映投资审批等营商环境问题的办理和反馈机制。加强对市场经营活动轻微违法行为依法免罚政策以及全领域“首违不罚”的宣传解读。集中公开稳岗就业、减税降费、融资优惠、助企纾困、总部经济发展扶持等方面政策文件及工作进展信息，加强政策咨询渠道建设，为市场主体提供更加精准、便捷的政策咨询服务。〔责任单位：双服办、经发办、市场监管局、行政审批办、社稳办、人社办、财政办、湾里税务局等，各镇（街、处）、罗亭工业园〕

（三）深化财政信息公开

持续深化财政资金直达基层工作，及时公开财政资金直达基层使用管理情况，做好直达资金和专项资金联动公开工作，推动相关资金公开透明、全程可追溯。各地各部门要及时、全面公开财政预决算信息，做好部门所属单位预决算信息公开，及时公开政府债务限额、余额等信息。推进被审计单位依法公开审计部门对外公告或披露问题的整改结果。推进政府性基金项目公开，结

合湾里实际，动态更新调整行政事业性收费、政府性基金目录清单和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，全面公开收费项目、政策依据、收费标准，严格落实相关收费要求。〔责任单位：管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）、罗亭工业园〕

（四）深化民生领域信息公开

围绕保障和改善民生重大部署和重点工作，及时公开相关政策措施、执行情况和成效。做好面向高校毕业生、退役军人、农民工、失业人员等重点群体的就业帮扶、技能培训政策公开，围绕南昌“人才 10 条”政策、“洪城计划”等人才工程，做好解读宣传工作。及时公开义务教育招生政策、公办学校划片范围、学校招生计划、学前教育供给、普通高中和职业教育提质发展等信息。加大重大传染病防控、医疗服务、食品药品安全、公立医疗卫生机构绩效考核结果、“三重一大”等方面信息公开力度。及时公开养老、医保、工伤、低保、职称改革相关政策及工作进展等信息。全面公开公共文化设施提档升级、公共文化服务效能提升、全民阅读品牌创建等信息。规范公共资源交易和配置领域信息公开。加强巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接信息公开。加强城乡低保、特困供养、临时救助、孤儿保障等各项政策落实信息收集发布。完善征地信息主动公开，增强信息查询的精准性便捷性。〔责任单位：人社办、教体办、卫健办、社会事务办、市自然资源和规划局湾里分局、文旅办、农林办、市场监管局、经发办、各镇（街、处）、罗亭工业园〕

（五）增强政策解读实效

各地各部门印发的主动公开政策性文件，坚持做到政策性文件与解读材料同步起草、同步审签、同步发布。按照“谁起草、谁解读”的原则，重点解读规章、规划、行政规范性文件以及其他涉及公民、法人和其他组织切身利益、需社会广泛知晓的政策性文件。在文字材料解读的基础上通过图文图表、视频动漫、新闻发布会、专家访谈、在线访谈、政策问答、宣传“口袋书”、主要负责人解读等公众喜闻乐见的方式进行多种形式解读，探索线上直播和情景式解读方式，充分把握新媒体传播规律，借助直播平台等新媒体力量，增强政策解读效果，方便公众理解传播。政策解读重点围绕出台目的、主要内容、适用范围、办理流程、新旧政策差异等实质性内容开展解读。政策出台后，针对社会公众关切的问题，开展持续跟踪解读，主动答疑解惑。加强惠民利企政策宣讲辅导，积极开展“一周一策”相关政策宣讲活动，录制政策宣讲视频，并通过管理局门户网站、政务新媒体等渠道进行广泛宣传。组织相关职能部门联合进企业、进园区、进社区开展专场政策解读，为企业、群众送政策、讲政策。鼓励各地各部门结合实际，利用乡村大喇叭、社区大舞台、群众活动室、新时代文明实践站等场所，开展政策宣讲活动，打造一批可复制可推广的湾里管理局政务公开品牌。〔责任单位：管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）、罗亭工业园〕

二、持续加强互动效果

（六）提升回应关切成效

促进群众关切回应服务规范化标准化，完善管理制度，健全评价机制。加强对政策发布及实施情况的舆情监测，压实政务舆情处置和回应主体责任，加强风险研判和调查核实，前瞻性做好引导工作。通过调研、座谈等方式开展社会评议，及时了解和准确掌握社会公众对政策执行效果的评价，特别是对一些反映的共性问题、突出问题，要认真研判，主动回应，助力政策完善。结合群众留言、互动数据，运用数据分析精准抓取需求热点，增强解读回应工作实效，真正做到“民有所呼、政有所为”。密切关注涉及房地产金融、工资拖欠、环境污染和生态破坏、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生活等方面的舆情，加强政务舆情监测、风险研判和处置回应，以解决舆情背后实际问题的具体举措实质性回应社会关切，助力防范化解重大风险。加强政务舆情回应台账管理，对已作出的承诺要迅速落实并及时公开，主动接受社会监督，切实维护政府公信力。〔责任单位：管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）、罗亭工业园〕

（七）加大政民互动力度

优化公众参与政策制定机制，对涉及公众切身利益的政策，通过调研、问卷调查等方式，广泛征求社会意见。持续推进邀请社会公众代表列席管理局会议工作。开展政府开放活动，各地各部门原则上每年至少组织实施1次政府开放活动，围绕优化营商环境、法治政府建设、民生关注热点等方面，通过云直播、现场

讲解、观摩体验、座谈交流等多种形式，邀请企业代表、群众代表、“五型”政府建设监督员、两代表一委员等走进政府机构、体验政府工作，有序引导公众参与城市管理和基层治理，活动结束后认真做好意见建议的整理、办理和反馈工作。畅通政民互动渠道，及时回应群众诉求，提高咨询服务水平。探索建立政策咨询问答库，针对社会公众关注的热点、难点、疑点以及反映的高频事项，对现行有效政策文件予以分解提炼，形成常见问题解答，在管理局门户网站公开并及时向市政府门户网站政策问答平台推送，增强政民互动成效。各地各部门要积极探索有特色的政务公开活动，结合“民情夜访”等活动形式，创新政策解读方式，开展线下政策宣讲，扩大开放参与，拉近政务公开与群众距离。〔责任单位：管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）、罗亭工业园〕

（八）优化依申请公开办理

进一步完善办理答复程序，做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作，保障依申请公开渠道畅通。加强与申请人沟通联系，全面准确了解申请人诉求，在本单位职责范围内帮助解决本质问题，提高办理答复质量。定期对申请公开频次较高的文件进行评估审查，因情势变化可公开的要予以公开。严格落实《政府信息公开信息处理费管理办法》，准确把握适用范围，规范执行收费标准和程序。完善依申请公开法律顾问参与机制，加强依申请公开答复合法性审查，降低争议发生率、被纠

错败诉率。对于部分疑难复杂的依申请件，主动征求法律顾问、公职律师意见，严格依法办事、防范法律风险。做好公文属性动态调整，推动依申请公开向主动公开转化。畅通政府信息公开联系电话，加强对政策咨询类的来电回复。〔责任单位：管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）、罗亭工业园〕

三、持续完善标准化规范化建设

（九）加强基层政务公开标准化规范化建设

坚持因地制宜，全面优化政务公开专区设置，抓好第二批基层政务公开标准化规范化县（区）和乡镇（街道）创建申报工作。各镇（街、处）进一步完善政务公开机制，创新政务公开模式，推进政务公开工作提质增效、打响品牌，推动基层政务公开工作不断迈上新台阶。鼓励各镇（街、处）积极创新创特，打造政务公开广场、政务公开公园等特色亮点。局办公室会同有关部门加强对“十县百乡”建设的督促指导，定期评估效果，及时总结工作成效。〔责任单位：局办公室，行政审批办，各镇（街、处）〕

（十）推进基层政务公开向农村和社区延伸

持续深化基层政务公开向农村和社区延伸工作。梳理村（居）务公开事项清单，做好清单内容全公开。加强村（居）务公开平台建设，充分利用管理局门户网站、村（居）委会政务公开专区、新时代文明实践站、“三务”公开栏等平台，集中公开财政收支、乡村振兴、惠农政策、养老服务、社会救助等方面信息。及时公开涉农补贴申报信息，同时汇总当年面向农村的各类惠民惠农财

政补贴资金实际发放结果，年底前将发放结果以村为单位通过村务公开栏公开，建立档案留存及查阅机制，相关材料留存供群众查阅。〔责任单位：各镇（街、处）〕

（十一）规范政务信息管理

进一步完善政府规章、行政规范性文件动态更新机制，探索建立本地行政规范性文件库。2023年10月底前，各地各部门完成行政规范性文件系统清理工作，并在管理局门户网站政府信息公开专栏规范性文件子栏目集中公开现行有效行政规范性文件，未公开的不得作为行政管理依据。加强公开后的信息管理，定期清理已经修改、失效、废止的文件，做好信息归档工作，避免信息散乱无序，防范汇聚风险。严格公文办理程序，行政机关拟制公文时，应明确主动公开、依申请公开、不予公开等属性，随文一并报批，拟不公开的，依法依规说明理由。〔责任单位：社稳办、局办公室牵头，管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）落实〕

（十二）完善政务信息平台建设

严格落实网络意识形态责任制，加大管理局门户网站与政务新媒体内容建设、监测检查和安全防护力度，确保安全稳定运行。全面完成管理局门户网站IPv6改造工作，二、三级链接支持度达100%，各地各部门按职责分工做好管理局门户网站各栏目内容日常维护。开展政务新媒体、微信工作群的内容整治，规范网络投票、点赞打卡等行为，杜绝“指尖上的形式主义”，按照省、

市要求及时对政务新媒体进行盘点及清理整合。坚持集约高效、方便实用的原则，着力延伸和拓展政务公开专区功能，充分满足人民群众对信息查阅、政府信息申请、政务自助办理、互动展示等方面的综合需求。着眼政务公开与政务服务深度融合，开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程场景展示等线下专区活动，让广大企业群众有更多便利度和获得感。设立政策咨询综合服务窗口，及时准确提供“一号答”“一站式”政策咨询服务，规范政策咨询答复，提高政策咨询服务水平，更好解答生育、上学、就业、创业、养老、医疗、纳税、疫情防控等与人民群众切身利益密切相关的问题。〔责任单位：管理局各部门，驻局有关单位，各镇（街、处）〕

四、持续深化监督保障工作

（十三）加强组织领导

完善工作推进机制，研究解决政务公开工作重大问题。各地各部门主要负责同志每年至少要听取1次政务公开工作情况汇报。加强队伍建设，组织开展政务公开工作培训和研讨交流，不断提升基层政务公开工作人员的业务能力。各地各部门要切实配齐配强政务公开工作力量，保障政务公开工作专项经费。优化全局综合考核政务公开指标计分体系，提高分值权重，推进平时抓、年终考相结合，发挥激励引导作用。

（十四）深入调查研究

各地各部门要围绕基层政务公开、政府网站及政务新媒体等

各项任务落地情况，常态化开展调查研究，查找差距不足，总结提炼典型经验。管理局有关部门要经常深入基层一线开展调研，听取意见建议，加强业务指导，帮助解决困难，推动本行业本领域政务公开水平整体提升。

（十五）狠抓工作落实

各地各部门要对照省、市、管理局政务公开工作要点，结合实际工作情况，梳理形成本单位 2023 年工作任务台账，做好任务分解，明确责任股室和完成时限，确保落实到位。局办公室将加强日常检查和跟踪督查，及时发现、整改存在的问题，并适时通报。要统筹政务公开与安全保密，严格落实信息发布“三审三校”制度，健全完善信息公开保密审查机制，加强信息公开前的保密审查，政策性文件公开前先定密，公开后加强相关信息管理。本工作要点的落实情况纳入各地各部门政府信息公开工作年度报告予以公开。适时组织开展政务公开社会监督评议工作，并将评议结果作为政务公开年度绩效考评的重要依据。

中共湾里管理局工委 湾里管理局办公室 2023年7月27日印发
