项目支出绩效评价报告

报告文号：新好会绩效〔2025〕第1021号

评价类型：☐实施过程评价　☑完成结果评价

项目名称：农村生活污水处理设施建设与运维项目

项目单位：南昌市湾里生态环境局

主管部门：南昌市生态环境局

评价期间：2024年1月1日至2024年12月31日

组织方式：☑财政部门　☐主管部门　☐项目单位

评价机构：☑第三方机构　☐专家组　☐部门评价组

此码用于证明该审计报告是否由具有执业许可的会计师事务所出具，
您可使用手机“扫一扫”或进入“注册会计师行业统一监管平台（http://acc.mof.gov.cn）”进行查验。
报告编码：赣258XHDXDTD

目录

一、基本情况.....1

（一）项目概况.....1

1、项目背景.....1

2、项目主要内容及实施情况.....1

3、资金投入和使用情况.....2

（二）项目绩效目标.....3

1、项目总体目标.....3

2、项目年度（阶段性）绩效目标.....3

二、绩效评价开展情况.....4

（一）绩效评价目的、对象.....4

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法.....4

1、绩效评价原则.....4

2、评价指标体系.....4

3、绩效评价方法.....6

（三）绩效评价工作过程.....6

1、准备阶段.....6

2、评价实施阶段.....6

3、数据分析及报告撰写.....6

三、综合评价结果及评价结论.....6

四、绩效评价指标分析.....8

（一）项目决策情况.....8

1、项目立项（5 分）.....8

2、绩效目标（5 分）.....9

3、资金投入（5 分）.....9

（二）项目过程情况.....9

1、资金管理（15 分）.....9

2、组织实施（10 分）.....10

（三）项目产出情况 11
1、产出数量（15 分） 11
2、产出质量（6 分） 11
3、产出时效（6 分） 11
4、产出成本（3 分） 11
（四）项目效益情况 12
1、社会效益指标（20 分） 12
2、服务对象满意度（10 分） 12
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 12
（一）主要经验及做法 12
（二）存在的问题及原因分析 13
1、设施规模与实际需求不匹配 13
2、运维技术支撑体系不完善 13
3、专业管理能力有待提升 13
4、长效运维保障机制欠缺 13
六、审计建议 13
（一）优化预算管理，提升资金执行效率 14
（二）加强项目前期规划，提升设施运行效能 14
（三）健全运维管理体系，确保长效运行 14
（四）建立科学评估体系，提升管理精准度。 14
（五）推进智慧化管理，提升运维效率 15
（六）加强队伍建设，提升专业能力 15

南昌市湾里生态环境局农村生活污水处理设施建设与运维项目绩效评价报告

报告文号：新好会绩效〔2025〕第1021号

前言

为全面考核湾里生态环境局农村生活污水处理设施建设与运维项目的实施效果，提高财政资金使用效益，根据国家及地方关于项目绩效评价的相关规定，我们南昌新好会计师事务所受贵单位委托，于2025年10月对该项目进行了全面的绩效评价。我们的评价基于项目单位提供的各项资料、现场核查核实，旨在客观、公正地反映项目在决策、过程、产出和效益方面的绩效水平，发现问题，提出建议，为未来项目管理提供决策参考。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

湾里管理局作为南昌市生态核心区，始终践行绿水青山就是金山银山发展理念。随着乡村振兴推进，农村生活污水治理成为改善人居环境、保护生态环境的关键环节。前期已基本建成覆盖主要行政村的污水处理设施网络，但重建设、轻运维问题逐渐显现，设施运行维护不到位直接影响治理成效的可持续性。

为确保已建设施长效稳定运行，真正实现从设施全覆盖到效能全覆盖的转变，特设立本项目。项目聚焦设施专业运维、定期检测、应急维修及必要更新，旨在构建规范化、长效化的运维管理体系，保障处理设施持续有效运行，切实改善农村水环境质量，巩固提升农村人居环境整治成果，为美丽乡村建设提供坚实保障。

2.项目主要内容及实施情况

（1）项目主要内容

本项目聚焦于保障湾里管理局辖区内83座农村生活污水处理设施的稳定、有效运行，构建覆盖全域的长效运维管理体系。主要工作内容包括：

①设施日常运维与巡查：建立常态化巡查机制，对全部83座处理设施实施定期巡检，及时发现并记录运行异常和设备故障，确保设施基础运行状态良好。

②定期维护与保养：制定并执行年度维护计划，对水泵、风机、生化处理单元等关键设备进行预防性维护和保养，延长设施使用寿命，保障处理效能。

③应急维修与故障响应：建立24小时应急响应机制，对突发故障确保12小时内现场响应并及时修复，最大限度减少设施停运时间和对环境的影响。

④水质监测与效果评估：按季度对处理设施进出水水质进行抽样检测，监测处理效果，确保出水水质稳定达到设计标准，为运维决策提供数据支撑。

⑤运行数据管理与报告：建立运维台账，每月汇总设施运行状况、维修记录、水质数据等信息，编制运维月报，定期向属地镇（处）、湾里生态环境局及城投公司提交，实现信息互通与协同监管。

（2）项目实施情况

截至评价期末，项目按计划完成了全年运维任务，所有83座处理设施均保持正常运行。累计开展月度巡查12轮，提交运维月报12份；完成季度水质检测4次，报告显示出水达标率为100%；及时响应并修复各类故障，维修完成率达100%。通过系统化的运维管理，有效保障了农村生活污水处理设施持续稳定运行，切实改善了农村水环境质量。

3.资金投入和使用情况

本项目年度预算资金总额224.00万元，截至2024年末，累计实际支出141.91万元，预算执行率为63.35%。资金主要用于保障辖区内83座农村生活污水处理设施的日常运行维护，具体包括：设施日常巡查、定期保养、设备维修与更换、水质检测、药剂消耗以及运维人员劳务等支出。经核查，项

目资金使用符合相关财务管理制度及专项资金管理办法要求，资金拨付审批程序规范，支出内容与预算批复用途一致，未发现截留、挤占、挪用等违规情况，实现了专款专用。预算执行率未达预期，主要与部分设施维修周期调整、年度采购计划执行进度等因素有关。

（二）项目绩效目标

1.项目总体目标

确保辖区内已建成的农村生活污水处理设施长期稳定运行，持续有效发挥治污减排功能，具体表现为：

（1）运行可靠性目标：保障全部 83 座处理设施全年持续正常运行，设施完好率与运行稳定率达到高标准。

（2）处理效能目标：确保处理设施出水水质稳定达到国家及地方规定的排放标准，实现“处理有效、排放达标”。

（3）环境效益目标：通过设施的可靠运行和有效处理，持续削减农村生活污水污染负荷，防止污水直排，维护和改善农村水环境质量，助力美丽乡村建设。

2.项目年度（阶段性）绩效目标

为实现上述总体目标，本项目在本年度计划完成以下具体任务并达成相应指标：

（1）运维保障目标：完成对全部 83 座处理设施的年度计划性巡查、预防性维护和必要维修，确保设施故障得到及时响应与修复（如：12 小时内响应），保障其物理状态完好与基础功能正常。

（2）过程监控目标：建立健全日常运行监控体系。按月对所有设施的运行状态进行汇总分析，形成运行月报，及时掌握整体运行态势；按季度对各设施出水水质进行抽样检测，形成检测报告，量化评估处理效果。

（3）效果维持目标： 通过上述运维与监控措施，确保年度内处理设施出水水质达标率维持在 100%，有效控制污水直排现象，维持受纳水体环境质量。

二、绩效评价开展情况

（一）绩效评价目的、对象

绩效评价的目的是加强项目资金管理，提高资金使用效率，总结项目实施成效，查找资金项目管理中存在的问题，积累项目资金管理的经验，进一步提高项目资金使用效益。

本次绩效评价对象为农村生活污水处理设施建设与运维项目。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法

1.绩效评价原则

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）分级分类。绩效评价由各级财政部门、部门（单位）根据评价对象的特点，分类组织实施。

（4）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰地反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

根据财政部《预算绩效评价共性指标体系框架》《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》等文件精神及项目的具体特点，设置科学合理可行的评价体系，包括项目决策指标（项目立项、绩效目标、资金投入），项目过程指标（资金管理、组织实施），产出指标（产出数量指标、产出质量指标、产出时效指标、产出成本指标），效益指标（社会效益指标），项目满意度（服务对象满意度）指标等，详见下表：

项目支出绩效评价体系

项目名称：	农村生活污水处理设施建设与运维项目		
主管部门	南昌市生态环境局	项目实施单位	南昌市湾里生态环境局
项目负责人		联系电话	

项目类型	经常性项目（ √ ）		一次性项目（ ）		
计划投资额（万元）	224.00	实际到位资金（万元）	224.00	实际使用情况（万元）	141.91
其中：中央财政		其中：中央财政			
省财政		省财政			
市县财政	224.00	市县财政	224.00		
其他		其他			

二、绩效评价指标评分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
决策	15	项目立项	5	立项依据充分性	3	
				立项程序规范性	2	
		绩效目标	5	绩效目标合理性	3	
				绩效指标明确性	2	
		资金投入	5	预算编制科学性	3	
				资金分配合理性	2	
过程	25	资金管理	15	资金到位率	5	
				预算执行率	5	
				资金使用合规性	5	
		组织实施	10	管理制度健全性	5	
				制度执行有效性	5	
产出	30	产出数量	15	运维污水处理设施数量（年度共计 83 个）	5	
				每月整体情况分析报告 1 份（年度共计 12 次）	5	
				每季度处理设施检测报告（年度共计 4 次）	5	
		产出质量	6	处理后水质达标率 100%	3	
				设施设备维修完成率 100%	3	
		产出时效	6	设施巡查完成率 100%	3	
				故障修复响应时间 12 小时	3	
		产出成本	3	成本控制 224.00 万元	3	
效益	30	社会效益	20	减少污水直排量（效果明显）	10	
				受益村民户数（35012 户）	5	
				改善水体质量（影响可持续）	5	

		满意度	10	乡镇（处）满意度 90%以上	10	
总分	100		100		100	
评价等次	优□ 良□ 中 □ 差□					
	100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60 分以下为差					

3.绩效评价方法

本项目主要采用公众问卷调查、询问查证、数据收集汇总、指标分析等方法。应用项目决策指标、项目过程指标、产出指标、效益指标、项目满意度指标来对农村生活污水处理设施监管费的使用进行评价。

（三）绩效评价工作过程

本次绩效评价具体分 3 个阶段组织实施，分别是前期准备阶段、评价实施阶段和评价报告阶段。

1.准备阶段

根据评价安排，制定《农村生活污水处理设施建设与运维项目支出绩效评价表》。

2.评价实施阶段

评价实施包括收集证据、对项目的绩效进行评级、完成评价报告。评价小组采取了多种收集证据方法，例如对收集的文件及报告等资料进行案卷研究；通过互联网搜索与项目相关的政策法规。依据项目绩效评价指标评分表，对农村生活污水处理设施监管费项目进行评分，形成初步评价结论。

3.数据分析及报告撰写

初步评价结论经沟通确认后，评价工作组撰写绩效评价报告。

三、综合评价结果及评价结论

此次项目评价依据《农村生活污水处理设施建设与运维项目支出绩效评价表》，对南昌市湾里生态环境局 224.00 万元农村生活污水处理设施建设与运维项目进行评分，评价综合得分为 96.5 分，绩效等级为“优”。根据评价结论，并参考被评价单位自评材料审核结果，评价工作组认为，农村生活污水处理设施建设与运维项目经费的使用，保障了设施稳定运行，通过管理机制

创新和技术赋能，实现了社会效益的显著提升。但项目在执行过程中还存在一定的问题，详见下表：

农村生活污水处理设施建设与运维项目支出绩效评价表

项目名称：	农村生活污水处理设施建设与运维项目				
主管部门	南昌市生态环境局	项目实施单位		南昌市湾里生态环境局	
项目负责人		联系电话			
项目类型	经常性项目（ √ ）　　一次性项目（ ）				
计划投资额（万元）	224.00	实际到位资金（万元）	224.00	实际使用情况（万元）	141.91
其中：中央财政		其中：中央财政			
省财政		省财政			
市县财政	224.00	市县财政	224.00		
其他		其他			

二、绩效评价指标评分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
决策	15	项目立项	5	立项依据充分性	3	3
				立项程序规范性	2	2
		绩效目标	5	绩效目标合理性	3	3
				绩效指标明确性	2	2
		资金投入	5	预算编制科学性	3	3
				资金分配合理性	2	2
过程	25	资金管理	15	资金到位率	5	5
				预算执行率	5	2.5
				资金使用合规性	5	5
		组织实施	10	管理制度健全性	5	5
				制度执行有效性	5	5
产出	30	产出数量	15	年度指标值	实际完成值	分值	得分
				运维污水处理设施数量（年度共计 83 个）	83	5	5
				每月整体情况分析报告	12	5	5

				1 份（年度共计 12 次）			
				每季度处理设施检测报告（年度共计 4 次）	4	5	5
		产出质量	6	处理后水质达标率 100%	100%	3	3
				设施设备维修完成率 100%	100%	3	3
		产出时效	6	设施巡查完成率 100%	100%	3	3
				故障修复响应时间 12 小时	均在时限内抵达开展维修	3	3
		产出成本	3	成本控制 224.00 万元	141.91	3	3
效益	30	社会效益	20	减少污水直排量（效果明显）	效果明显	10	10
				受益村民户数（35012 户）	35059	5	5
				改善水体质量（影响可持续）	影响可持续	5	5
		满意度	10	乡镇（处）满意度 90%以上	90%	10	9
总分	100		100			100	96.5
评价等次	优☑ 良□ 中 □ 差□						
	100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60 分以下为差						

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1.项目立项（5 分）

（1）立项依据充分性（3 分）

本项目依据国家关于生态文明建设、农村人居环境整治提升及污染防治攻坚战的战略部署，以及《江西省农村人居环境整治提升五年行动实施方案》等地方政策要求设立，符合国家及地区发展规划与政策导向。项目内容聚焦于农村生活污水处理设施的运维管理，与生态环境部门职责高度契合，是其履行农村环境保护、污染防治等法定职责的核心工作组成部分，属于部门履

职所需。项目旨在提供农村地区必需的公共服务，属于公共财政应予支持的范畴，且符合中央与地方在生态环境领域的事权与支出责任划分原则。经核查，项目内容未与相关部门及单位内部其他项目形成重复投入。据此，该部分评定得 3 分。

（2）立项程序规范性（2 分）

本项目的立项程序较为规范，本项目按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求；事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得 2 分。

2.绩效目标（5 分）

（1）绩效目标合理性（3 分）

本项目设有绩效目标，且与实际工作内容具有相关性；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目资金量相匹配，得 3 分。

（2）绩效指标明确性（2 分）

本项目设定的绩效指标较为清晰、细化、能准确反映考核项目绩效目标的细化情况将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；通过清晰、可衡量的指标值予以体现；与项目目标任务数或计划数相对应，得 2 分。

3.资金投入（5 分）

（1）预算编制科学性（3 分）

本项目预算编制经过科学论证；预算内容与项目内容匹配；预算额度测算依据充分，按照标准编制；预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，得 3 分。

（2）资金分配合理性（2 分）

本项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位或地方实际是否相适应，得 2 分。

（二）项目过程情况

1.资金管理（15 分）

（1）资金到位率（5 分）

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（224.00/224.00）×100%=100%。

根据《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》中规定的定量指标按照完成比例赋分公式计算（100%-60%）/(1-60%)*5=5 分，该指标得 5 分。

（2）资金执行率（5 分）

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（141.91/224.00）×100%=63.35%。

根据《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》中规定的“预算执行率按区间赋分，执行率为 100%，且执行数控制在年度预算规模之内的，得 10 分；执行率小于 100%且大于等于 80%的得 7 分，执行率小于 80%且大于等于 60%的得 5 分，执行率小于 60%的不得分”标准，本指标参照上述标准执行，该指标扣 2.5 分，得 2.5 分。

（3）资金使用合规性（5 分）

本项目资金使用严格遵循国家财经法规、财务管理制度及相关专项资金管理办法规定，资金拨付履行了完整的审批程序并完备了相关手续，资金使用严格遵循项目预算批复的既定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等违规行为，实现了专款专用的管理要求，评定得 5 分。

2.组织实施（10 分）

（1）管理制度健全性（5 分）

本项目在管理与执行层面已构建了相对完善的制度框架。针对项目资金管理，严格执行国家财经法规、上级财政及主管部门制定的财务管理制度与专项资金管理办法，确保了财务活动的合法性与合规性。在业务运营方面，项目已制定或采用了覆盖设施巡查、维护保养、水质检测、故障应急响应、数据记录与报告等关键环节的业务操作规程和管理办法。现有制度体系内容完整，能够基本涵盖项目运行管理的主要需求，为项目的规范实施提供了必要的制度依据。因此，评定该指标得 5 分。

（2）制度执行有效性（5 分）

本项目遵守相关法律法规和相关管理规定；项目调整及支出调整手续完备；项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位，得 5 分。

（三）项目产出情况

1.产出数量（15 分）

（1）运维污水处理设施数量（年度共计 83 个）（5 分）：根据单位提供的湾里管理局农村生活污水处理设施 2024 年最新数据，运维污水处理设施数量总共有 83 处，得分 5 分。

（2）每月整体情况分析报告 1 份（年度共计 12 次）（5 分）：根据单位提供的湾里管理局农村生活污水处理设施 2024 年工作汇报，共计有 12 份工作月报，得分 5 分。

（3）每季度处理设施检测报告（年度共计 4 次）（5 分）：根据单位提供的 2024 年农村生活污水检测报告，共计有 4 个季度 4 份污水检测报告，得分 5 分。

2.产出质量（6 分）

（1）处理后水质达标率 100%（3 分）：根据单位提供的 2024 年农村生活污水监测报告，处理后水质达标率 100%，得分 3 分。

（2）设施设备维修完成率 100%（3 分）：根据单位提供的设施维修现场照片，设施设备维修完成率 100%，得分 3 分。

3.产出时效（6 分）

（1）设施巡查完成率 100%（3 分）：根据单位提供的运维报告，设施巡查完成率 100%，得分 3 分。

（2）故障修复响应时间 12 小时（3 分）：根据单位提供的设施维修现场照片，故障修复响应时间均在时限 12 小时内抵达开展维修，得分 3 分。

4.产出成本（3 分）

（1）成本控制 224 万元（3 分）：2024 年农村生活污水处理设施建设与

运维项目实际支出资金为141.91万元，成本控制141.91万元＜224万元，得分3分。

（四）项目效益情况

1.社会效益指标（20分）

（1）减少污水直排量（效果明显）（10分）：根据单位提供的农业农村生态环境监管系统数据，污水治理（管控）率100%，明显减少污水直排量，得分10分。

（2）受益村民户数（35012户）（5分）：根据单位提供的农业农村生态环境监管系统数据，实际受益村民户数35059户＞目标值35012户，得分5分。

（3）改善水体质量（影响可持续）（5分）：本项目严格遵循国家污水处理标准，确保设施建设与运营全过程合规，结合上述各项指标综合评价，有明显改善水体质量，得分5分。

2.服务对象满意度（10分）

（1）乡镇（处）满意度90%以上（10分）：结合上述各项指标综合评价，农村生活污水处理设施建设与运维项目的实施，有效解决了群众反馈的各类污水问题。但因项目未开展公众满意度社会调查，无法有效核实公众满意度目标的达成情况，经综合考量，此项扣1分，最终得分9分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.建立常态化巡查机制 实施月度全覆盖式点位抽查，形成“巡查一记录一整改一复核”的闭环管理流程，通过定期现场检查及时掌握设施运行状况，确保处理系统持续稳定运行。

2.推行感官效果导向管理 确立“三无”管理标准（闻不到臭味、看不到污水横流、听不到村民怨言），将群众直观感受纳入运维质量评价体系，建立快速响应机制，及时解决影响村容村貌和群众生活的突出问题。

3.构建分级负责体系 建立区、镇、村三级管理网络，明确各级职责分

工，配备专职管理人员，确保每个处理设施都有人负责、有人监管、有人维护。

（二）存在的问题及原因分析

1.设施规模与实际需求不匹配

问题表现：人口稀少区域的处理设施长期低负荷运行，部分设施需间歇性停机；而人口聚居区则出现处理能力不足，影响出水水质。

成因分析：项目前期缺乏对农村人口流动特点的深入研究，未充分考虑节假日与平日的人口差异，在设计阶段采用统一标准，未能体现山区村落分布特点。

2.运维技术支撑体系不完善

问题表现：缺乏针对设施老化预防、雨季应急处理等技术规范，部分设施维护不到位，存在运行隐患。

成因分析：存在“重建设轻运维”倾向，未建立全生命周期管理理念；缺乏专门的运维技术标准和操作规程；对山区特殊气候条件下的运维要求考虑不足。

3.专业管理能力有待提升

问题表现：运维人员专业技能不足，对复杂问题的处理能力有限；缺乏系统的培训体系和考核机制。

成因分析：农村地区专业人才缺乏，培训机制不健全；未建立与专业技术机构的有效合作机制；管理职责划分不够清晰。

4.长效运维保障机制欠缺

问题表现：部分设施维护不及时，故障修复周期较长；运维资金保障不稳定。

成因分析：缺乏稳定的运维资金投入机制；未建立完善的设施维护计划和预算保障；应急处理机制不健全。

六、审计建议

根据本次绩效评价结果，针对项目实施过程中存在的突出问题，为提升项目管理水平和资金使用效益，现提出以下审计建议：

（一）优化预算管理，提升资金执行效率

1.建立预算动态调整机制 针对预算执行率偏低（63.35%）问题，建议建立预算执行季度分析制度；对因客观原因无法执行的预算，按规定程序及时调整用途或上缴财政；加强预算编制前期论证，提高预算与实际需求的匹配度。

2.完善资金支付管理 优化合同付款节点设置，建立与项目进度更匹配的支付机制；对已完成验收的项目及时办理结算支付手续，避免资金沉淀。

（二）加强项目前期规划，提升设施运行效能

1. 开展设施运行状况全面评估 对83处处理设施进行运行负荷率普查，建立“一设施一档案”；根据实际污水产生量，分类制定运行方案：低负荷设施：优化运行模式，降低能耗。超负荷设施：制定扩容改造计划

2.建立需求预测机制 综合考虑季节性波动、人口变化等因素，建立污水量预测模型；在项目规划阶段充分调研，确保设施规模与实际需求匹配。

（三）健全运维管理体系，确保长效运行

1.制定专项运维技术规范 编制《湾里区农村生活污水处理设施运维技术指南》；明确设施老化预防、雨季应急处理等具体技术要求；建立设施全生命周期管理制度。

2.完善监测预警机制 建立设施运行在线监测系统，实时掌握运行状况；设置关键参数预警阈值，及时发现处理异常情况；配备快速检测设备，提升现场监测能力。

（四）建立科学评估体系，提升管理精准度

1.完善绩效指标体系 建立包含设施负荷率、处理效能、运行成本等核心指标的评估体系； 将设施稳定运行率、故障修复及时率等纳入考核范围。

2.建立常态化满意度调查机制 每季度开展覆盖不同区域、不同群体的满意度调查；建立问题反馈和快速响应机制，及时解决群众反映的问题。

（五）推进智慧化管理，提升运维效率

1.建设运维管理信息化平台 整合设施信息、运行数据、维修记录等，实现“一网统管”；开发移动巡检 APP，提高巡查效率和问题上报便捷性。

2.建立数据分析应用机制 定期分析设施运行数据，识别共性问题和发展趋势；运用数据分析结果指导运维决策和资源调配。

（六）加强队伍建设，提升专业能力

1.建立专业培训体系 定期组织运维人员专业技术培训；建立从业人员资格认证和考核机制。

2.完善技术支撑体系 与专业技术机构建立合作关系，提供技术支持和指导；建立专家库，为复杂问题提供解决方案。

建议项目单位重点从优化预算管理、加强前期规划、健全运维体系、建立科学评估、推进智慧化管理、加强队伍建设六个方面着手，系统提升项目管理水平，确保农村生活污水处理设施持续稳定运行，切实改善农村人居环境。

南昌新好会计师事务所（普通合伙） 中国注册会计师：

中国·南昌 中国注册会计师：

报告日期：2025 年 12 月 29 日