项目支出绩效评价报告

报告文号：新好会绩效〔2025〕第1022号

评价类型：☐实施过程评价　☑完成结果评价

项目名称：**2024**年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目

项目单位：南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室

主管部门：南昌市农业农村局

评价期间：**2024**年**1**月**1**日至**2024**年**12**月**31**日

组织方式：☑财政部门　☐主管部门　☐项目单位

评价机构：☑第三方机构　☐专家组　☐部门评价组

此码用于证明该审计报告是否由具有执业许可的会计师事务所出具，
您可使用手机“扫一扫”或进入“注册会计师行业统一监管平台（http://acc.mof.gov.cn）”进行查验。
报告编码：赣2523C8GF7P

目录

一、基本情况.....1

（一）项目概况.....1

1、项目背景.....1

2、项目主要内容及实施情况.....2

（1） 服务范围与内容.....2

（2） 项目实施情况.....2

（3）实施成效.....3

3、资金投入和使用情况.....3

（二）项目绩效目标.....3

1、项目总体目标.....3

2、项目阶段性目标.....3

二、绩效评价开展情况.....4

（一）绩效评价目的、对象和范围.....4

1、绩效评价目的.....4

2、绩效评价对象与范围.....4

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法.....5

1、绩效评价原则.....5

2、评价指标体系.....5

3.绩效评价方法.....7

（三）绩效评价工作过程.....7

1 准备阶段.....7

2 评价实施阶段.....7

3 数据分析及报告撰写.....8

三、综合评价结果及评价结论.....8

四、绩效评价指标分析.....9

（一）项目决策情况.....10

1.项目立项（5 分）.....10

（1）立项依据充分性（3 分）.....10

（2）立项程序规范性（2 分）.....10
2、绩效目标（5 分）.....10
（1）绩效目标合理性（3 分）.....10
（2）绩效指标明确性（2 分）.....11
3.资金投入（5 分）.....11
（1）预算编制科学性（3 分）.....11
（2）资金分配合理性（2 分）.....11
（二）项目过程情况.....11
1.资金管理（15 分）.....11
（1）资金到位率（5 分）.....11
（2）资金执行率.（5 分）.....11
（3）资金使用合规性（5 分）.....12
2.组织实施（10 分）.....12
（1）管理制度健全性（5 分）.....12
（2）制度执行有效性（5 分）.....12
（三）项目产出情况.....12
1.产出数量（15 分）.....12
2.产出质量（5 分）.....12
3.产出时效（5 分）.....13
4.产出成本（5 分）.....13
（四）项目效益情况.....13
1.社会效益指标（10 分）.....13
2.生态效益指标（5 分）.....14
3.可持续影响指标（5 分）.....14
4.服务对象满意度（10 分）.....15
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析.....15
（一）主要经验及做法.....15
（二）存在的问题及原因分析.....15
1、绩效指标量化程度不足，影响评估精准性.....15
2、区域服务质量不均衡，偏远地区保障不足.....16

3、垃圾分类实效不佳，长效机制尚未形成 16
4、成本控制与服务质量平衡难度大 16
5、长效管理机制不够完善 16
六、审计建议 17
（一）完善绩效管理体系，提升指标科学性 17
1、优化绩效指标设置 17
2、健全绩效监测机制 17
（二）推进服务均衡发展，缩小城乡差距 17
1、建立差异化服务标准 17
2、优化资源配置机制 17
（三）深化垃圾分类实效，提升治理水平 18
1、完善分类体系建设 18
2、加强宣传引导 18
（四）强化成本管控，提高资金效益 18
1、优化预算管理 18
2、完善绩效考核 18
（五）健全长效管理机制，确保可持续性 18
（六）加强队伍建设，提升服务能力 19

南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室2024年度
南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购
项目绩效评价报告

报告文号：新好会绩效〔2025〕第1022号

前 言

为全面考核南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购的实施效果，提高财政资金使用效益，根据国家及地方关于项目绩效评价的相关规定，我们所受贵单位委托，于2025年10月对该项目进行了全面的绩效评价。我们的评价基于项目单位提供的各项资料、现场核查核实，旨在客观、公正地反映项目在决策、过程、产出和效益方面的绩效水平，发现问题，提出建议，为未来项目管理提供决策参考。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

湾里位于南昌市西北部，地处多县区交界处，区域总面积238平方公里，呈典型的“七山半水分半田”地貌特征。现辖4镇1处，包含35个行政村、197个自然村，现有农村住户13,852户，农村人口约4.5万余人。作为2020年由区改局的行政管理体制改革区域，湾里具有城乡交融、山水相依的独特区位特征。

为深入贯彻落实乡村振兴战略，切实改善农村人居环境，湾里管理局自2021年5月起创新推行农村环境综合治理市场化改革，通过政府购买服务方式引入专业第三方机构，全面实施农村环卫一体化服务外包。这一改革举措旨在突破传统管理模式下人力资源不足、专业化程度不高、监管效能有限等瓶颈，实现“专业人做专业事”的治理效能提升。

项目基于《湾里管理局推行城乡农村人居环境综合管理市场化工作方案》的系统规划，以打造“天蓝、地绿、干净、整洁、有序”的乡村

宜居环境为目标，将农村人居环境整治与美丽示范村建设、新农村建设、文明创建等工作有机结合，形成了综合治理的“组合拳”。项目实施四年来，已建立起覆盖全域43个行政村的环卫服务体系，年均投入服务外包经费达1,700余万元，构建了较为完善的农村环境长效管护机制。

2024年度项目在总结前期经验基础上，进一步优化服务标准，完善监管体系，致力于推动农村环卫工作从“有人管”向“管得好”转型升级，为持续提升农村人居环境质量、增强农民群众获得感提供坚实保障

2.项目主要内容及实施情况

本项目通过政府购买服务方式，委托专业环保公司对湾里管理局全域实施农村人居环境综合管理服务外包，构建了系统化、专业化、全域覆盖的农村环卫服务体系。

（1）服务范围与内容

①道路及公共区域保洁。负责县、乡、村三级农村主干道及沿线可视范围内的全面保洁；承担行道树养护和园林绿化维护工作；对村庄外港道等公共区域进行常态化保洁。

②公共厕所管护。全面负责农村主干道沿线47座公厕的日常管护和卫生保洁；确保公厕设施完好、环境整洁、正常使用。

③生活垃圾处理。负责生活垃圾的收集、运输和压缩处理；将压缩后的垃圾转运至各镇（处）垃圾中转站；建立“村收集一镇转运”的垃圾处理体系。

④设施设备维护。承担集镇段环卫设备和市政设施的管养保洁；负责各镇（处）垃圾中转站的运行维护；管理厨余垃圾处理中心的日常运营。

⑤公共空间管护。对村庄外的公园广场、绿道等公共空间进行管养保洁；负责全局21条登山游步道的运维管护。

（2）项目实施情况

①**分区管理模式。**为提升管理效能，项目采用分区管理模式：第一标段：涵盖梅岭镇、罗亭镇、太平镇；第二标段：包括招贤镇（含乌井村、东源村等 10 个村）和洗药湖管理处。

②**专业化运营。**通过市场化招标引入专业环保公司，充分发挥其在人员、设备、技术和管理方面的专业优势，实现“专业人做专业事”。

③ **标准化服务。**建立统一的服务标准和作业规范，确保全域环卫服务质量的一致性和稳定性。

（3）实施成效

项目通过系统化的服务外包模式，实现了农村环卫工作的专业化、规范化和长效化，有效提升了农村人居环境质量，为乡村振兴战略的实施提供了有力的环境保障。

3. 资金投入和使用情况

本项目共投入 2,600.00 万元；截至 2024 年年底，本项目共支出 1,625.98 万元，项目资金执行率 62.54%。

（二）项目绩效目标

1. 项目总体目标

采取市场化服务外包形式，通过认真调查、科学统计、合理测算、统筹规划，促使服务单位、管理单位、监督考核单位落实职责，相互督促，提升农村综合管理水准、提高管养经费使用效率，实现管养分离。按照农村大景区的标准进行管养保洁，达到农村人居环境更加干净、整洁、清爽、有序的目标。

2.项目阶段性目标

采用政府购买服务的模式，对镇（处）的县、乡、村三级农村主干道环卫保洁、园林绿化、行道树管养，旅游公厕的管护和保洁，各村庄垃圾清运、各（镇）处垃圾中转站运行（含餐厨垃圾处理中心），公园、广场保洁及设施维护，集镇段路灯、果壳箱等设施设备管护，登山游步道保洁等服务外包，全面推行农村人居环境综合管理市场化。

二、绩效评价开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

本次绩效评价旨在通过系统性的审计评估，全面衡量2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目的实施效果和财政资金使用效益。具体目的包括：

（1）检验资金管理效能。核查项目预算编制科学性、资金分配合理性及使用合规性，评估2,600万元项目资金在支持43个行政村环卫服务外包中的使用效率，为加强项目资金管理提供依据。

（2）评估服务外包实施效果。审查市场化运营模式下环卫服务质量与效率，考核道路保洁、垃圾清运、污水处理等核心业务的实施质量，总结环卫服务外包的成功经验与不足。

（3）衡量人居环境改善成效。分析项目在提升村容村貌、改善环境卫生、促进生态保护等方面产生的实际效益，客观反映财政资金投入的综合成效。

（4）完善长效管护机制。针对评价发现的区域服务不平衡、垃圾分类实效不足等问题提出改进建议，为完善农村环卫市场化运营机制、提升财政资金使用效益提供决策参考。

2.绩效评价对象与范围

（1）评价对象：本次绩效评价的具体对象为“2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目”，评价涉及的财政资金总额为2,600万元。

（2）评价范围：资金范围：涵盖该项目2,600万元专项资金的全部到位、执行及使用情况；时间范围：评价基准期间为2024年1月1日至2024年12月31日；内容范围：全面评价项目决策、过程管理、产出成果和效益表现四个维度，重点包括：项目立项依据充分性及程序规范性；资金管理及市场化运营实施情况； 43个行政村环卫服务质量达

标情况；村容村貌改善、生态环境提升等效益指标实现情况；村民满意度及社会效益达成度；服务外包企业的绩效考核与管理机制。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法

1.绩效评价原则

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）分级分类。绩效评价由各级财政部门、部门（单位）根据评价对象的特点，分类组织实施。

（4）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰地反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

根据财政部《预算绩效评价共性指标体系框架》《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》等文件精神及项目的具体特点，设置科学合理可行的评价体系，包括项目决策指标（项目立项、绩效目标、资金投入），项目过程指标（资金管理、组织实施），产出指标（产出数量指标、产出质量指标、产出时效指标、产出成本指标），效益指标（社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标）、项目满意度指标（服务对象满意度指标）等，详见下表：

项目支出绩效评价体系

项目名称：	2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目		
主管部门	南昌市农业农村局	项目实施单位	南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室
项目负责人		联系电话	
项目类	经常性项目（ √ ）	一次性项目（ ）	

型					
计划投资额（万元）	2,600.00	实际到位资金（万元）	2,600.00	实际使用情况（万元）	1,625.98
其中：中央财政		其中：中央财政			
省财政		省财政			
市县财政	2,600.00	市县财政	2,600.00		
其他		其他			

二、绩效评价指标评分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
决策	15	项目立项	5	立项依据充分性	3	
				立项程序规范性	2	
		绩效目标	5	绩效目标合理性	3	
				绩效指标明确性	2	
		资金投入	5	预算编制科学性	3	
				资金分配合理性	2	
过程	25	资金管理	15	资金到位率	5	
				预算执行率	5	
				资金使用合规性	5	
		组织实施	10	管理制度健全性	5	
				制度执行有效性	5	
产出	30	产出数量	15	村庄环境保洁范围达到农村全域	15	
		产出质量	5	工程完成率、设施正常使用率=100%	5	
		产出时效	5	按时完成率=100%	5	
		产出成	5	成本节约率	5	

		本				
效益	20	社会效益	10	村容村貌改善明显提升	10	
		生态效益	5	村庄环境质量效果明显	5	
		可持续影响指标	5	可持续发挥效益年限≥5 年	5	
满意度	10	服务对象满意度	10	受益群众满意率≥90%	10	
总分	100		100		100	
评价等次	优□ 良□ 中 □ 差□					
	100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60 分以下为差					

3.绩效评价方法

本项目主要采用公众问卷调查、询问查证、数据收集汇总、指标分析等方法。应用项目决策指标、项目过程指标、产出指标、效益指标、项目满意度指标来对 2024 年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目经费的使用进行评价。

（三）绩效评价工作过程

本次绩效评价具体分 3 个阶段组织实施，分别是前期准备阶段、评价实施阶段和评价报告阶段。

1. 准备阶段

根据评价安排，制定《2024 年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目支出绩效评价表》。

2. 评价实施阶段

评价实施包括收集证据、对项目的绩效进行评级、完成评价报告。评价小组采取了多种收集证据方法，例如对收集的文件及报告等资料进

行案卷研究；通过互联网搜索与项目相关的政策法规。依据项目绩效评价指标评分表，对2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目进行评分，形成初步评价结论。

3. 数据分析及报告撰写

初步评价结论经沟通确认后，评价工作组撰写绩效评价报告。

三、综合评价结果及评价结论

此次项目评价依据《2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目支出绩效评价表》，对南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室2,600.00万元2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目进行评分，评价综合得分为92分，绩效等级为“优”。根据评价结论，并参考被评价单位自评材料审核结果，评价工作组认为，2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目经费的使用，显著提升了农村人居环境质量，推动了乡村振兴与生态保护的协同发展。但项目在绩效目标设置等方面还存在一定的问题，详见下表：

2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目支出绩效评价表

<table>
<tr><td>项目名称：</td><td colspan="5">2024年度南昌市湾里农村环卫一体化服务外包采购项目</td></tr>
<tr><td>主管部门</td><td>南昌市农业农村局</td><td colspan="2">项目实施单位</td><td colspan="2">南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室</td></tr>
<tr><td>项目负责人</td><td></td><td colspan="2">联系电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>项目类型</td><td colspan="5">经常性项目（ √ ）　　一次性项目（ ）</td></tr>
<tr><td>计划投资额（万元）</td><td>2,600.00</td><td>实际到位资金（万元）</td><td>2,600.00</td><td>实际使用情况（万元）</td><td>1,625.98</td></tr>
<tr><td>其中：中央财政</td><td></td><td>其中：中央财政</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>省财政</td><td></td><td>省财政</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>市县财政</td><td>2,600.00</td><td>市县财政</td><td>2,600.00</td><td></td><td></td></tr>
</table>

其他		其他			

二、绩效评价指标评分

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标		分值	得分
决策	15	项目立项	5	立项依据充分性		3	3
				立项程序规范性		2	2
		绩效目标	5	绩效目标合理性		3	3
				绩效指标明确性		2	1.5
		资金投入	5	预算编制科学性		3	3
				资金分配合理性		2	2
过程	25	资金管理	15	资金到位率		5	5
				预算执行率		5	2.5
				资金使用合规性		5	5
		组织实施	10	管理制度健全性		5	5
				制度执行有效性		5	5
				年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出	30	产出数量	15	村庄环境保洁范围达到农村全域	完成	15	15
		产出质量	5	工程完成率、设施正常使用率=100%	100%	5	5
		产出时效	5	按时完成率=100%	100%	5	5
		产出成本	5	成本节约率	37.46%	5	0
效益	20	社会效益	10	村容村貌改善明显提升	明显提升	10	10
		生态效益	5	村庄环境质量效果明显	效果明显	5	5
		可持续影响指标	5	可持续发挥效益年限≥5 年	≥5 年	5	5
满意度	10	服务对象满意度	10	受益群众满意率≥90%	≧90%	10	10
总分	100		100			100	92
评价等次	优☑ 良□ 中 □ 差□						
	100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60 分以下为差						

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1. 项目立项（5 分）

（1）立项依据充分性（3 分）

经审计核实，本项目立项依据充分、来源权威，与当前国家乡村振兴战略及农村人居环境整治政策要求高度契合。具体依据如下：

①政策依据充分：项目严格遵循《农村人居环境整治提升五年行动方案（2021—2025 年）》《江西省农村人居环境整治提升实施方案》等国家及省级政策导向，并直接依据《湾里管理局“两整治一提升”农村人居环境整治长效管护办法》这一地方核心文件设立。上述文件明确要求建立健全农村环卫长效管护机制，为本项目推行全域化、市场化环卫服务提供了明确的政策依据和制度保障。

②现实需求迫切：项目的设立直接回应了解决农村地区环境卫生管理不平衡、不充分问题的现实需求。通过实施环卫一体化服务外包，旨在系统提升 43 个行政村的环卫作业标准化水平，补齐农村环境治理短板，这与乡村振兴战略中“生态宜居”的根本要求完全一致。

③部门职责明确：项目建设内容与农业农村部门承担的“改善农村人居环境、建设美丽宜居乡村”核心职责高度契合。推行农村环卫一体化服务是履行部门职责、提升农村公共服务水平的具体举措，属于公共财政支持范围。

结 论：项目立项符合国家政策导向、地方发展规划和部门职责定位，依据充分、必要性明确。最终评定得分：3 分。

（2）立项程序规范性（2 分）

本项目的立项程序较为规范，事前已履行必要的集体决策等关键程序，得 2 分。

2.绩效目标（5 分）

（1）绩效目标合理性（3 分）

本项目已设定明确的绩效目标，且目标与实际工作紧密关联，评定

得 3 分。

（2）绩效指标明确性（2 分）

本项目设定的绩效目标整体符合清晰性、具体性与可衡量性要求，但部分效益指标的设定存在明确性不足问题。具体表现为：社会效益维度下的三级指标“村容村貌改善明显提升”、生态效益维度下的三级指标“村庄环境质量效果明显”，上述三级指标均未通过清晰、可衡量的指标值进行量化界定，据此扣减 0.5 分，最终考核得分为 1.5 分。

3. 资金投入（5 分）

（1）预算编制科学性（3 分）

本项目预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，按照市场价格及有关规定编制，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配，得 3 分。

（2）资金分配合理性（2 分）

本项目预算资金分配额度合理，与项目单位实际相适应，分配依据充分，得 2 分。

（二）项目过程情况

1. 资金管理（15 分）

（1）资金到位率（5 分）

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（2,600.00/2,600.00）×100%=100%。

根据《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》中规定的定量指标按照完成比例赋分该指标得 5 分。

（2）资金执行率（5 分）

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（1,625.98/2,600.00）×100%=62.54%。

根据《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》中规定的“预算执行率按区间赋分，执行率为 100%，且执行数控制

在年度预算规模之内的，得 10 分；执行率小于 100%且大于等于 80%的得 7 分，执行率小于 80%且大于等于 60%的得 5 分，执行率小于 60%的不得分”标准，本指标参照上述标准执行，因预算执行率 62.54%处于 60%（含）-80%区间，对应赋分 5 分，实际扣 2.5 分，最终得 2.5 分。

（3）资金使用合规性（5 分）

本项目资金使用严格遵循国家财经法规、财务管理制度及相关专项资金管理办法规定，资金拨付履行了完整的审批程序并完备相关手续，资金使用严格遵循项目预算批复的既定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等违规行为，实现了专款专用的管理要求，评定得 5 分。

2. 组织实施（10 分）

（1）管理制度健全性（5 分）

本项目管理制度建设健全完善：南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室已制定《南昌市湾里管理局农业农村与林业办公室财务管理规定》等一系列管理制度，相关制度内容合法合规、要素完整，能够有效支撑项目规范运行。综合评估，该指标考核得 5 分。

（2）制度执行有效性（5 分）

本项目制度执行规范有效：严格遵守国家及地方相关法律法规、项目管理规定，项目实施所需的人员配置、场地设备、信息系统等保障条件均已落实到位。综合评估，该指标考核得 5 分。

（三）项目产出情况

1.产出数量（15 分）

（1）村庄环境保洁范围达到农村全域（15 分）。项目自 2021 年启动并于 2024 年延续实施，已全面覆盖湾里管理局农村片区 43 个行政村的环卫服务外包，服务涵盖道路保洁、垃圾收运、污水治理等 12 项核心内容，该指标得 15 分。

2.产出质量（5 分）

（1）工程完成率、设施正常使用率=100%（5 分）。项目按既定规

划完成全域43个行政村环卫设施配套与升级工程，垃圾分类收集点、污水处理设施、公厕等12类服务相关工程均100%落地达标。同时，通过“企业日常运维+政府定期核查”机制，确保垃圾桶、清运车辆、水质处理设备等各类环卫设施全天候正常运转，全年设施正常使用率达100%，未出现因设施故障导致的服务中断情况，该指标得5分。

3.产出时效（5分）

（1）按时完成率=100%（5分）。项目严格遵循合同约定的时间节点推进各项工作，农村道路日常保洁、生活垃圾日产日清、污水处理设施定期巡检等常规任务均按“每日必达、每周核查”要求按时完成。针对暴雨后道路清淤、节假日垃圾激增等应急场景，通过智慧平台调度和应急队伍储备，实现24小时内响应处置，未出现超时作业情况。全年各类环卫服务、设施维护、应急处置等任务按时完成率达100%，该指标得5分。

4.产出成本（5分）

（1）成本节约率（5分）。成本节约率是评估项目成本控制效益的核心指标，其计算公式为：【（计划成本－实际成本）/计划成本】×100%。本项目计划成本为2,600.00万元，实际成本为1,625.98万元，代入公式计算得：【（2,600.00-1,625.98）/2,600.00】×100%=37.46%，即成本节约率达37.46%。

根据《江西省省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法》规定，“定量指标按完成比例赋分，完成比例低于60%的不得分，计算公式为：得分=（实际完成率-60%）/(1-60%)*指标分值”。本指标参照此标准执行，扣5分，最终得0分。

（四）项目效益情况

1.社会效益指标（10分）

（1）村容村貌改善明显提升（10分）。项目通过全域道路保洁、垃圾全域清零、污水集中处理等标准化服务，彻底解决了农村“垃圾乱堆、

污水横流、道路扬尘”等突出问题。43 个行政村道路整洁率、生活垃圾无害化处理率、生活污水治理率均达 100%，公厕实现“一厕一景”标准化运维，村庄绿化与环境卫生协同提升，形成“村净、路洁、水清、景美”的人居环境。村容村貌的显著改善不仅提升了村民生活幸福感与获得感，更优化了乡村对外形象，为梅岭镇乡村旅游、太平村民宿经济等产业发展奠定了环境基础，带动乡风文明建设与村民环保意识同步提升，该指标得 10 分。

2.生态效益指标（5 分）

（1）村庄环境质量效果明显（5 分）。项目通过生活垃圾“村收集—镇转运—区处理”全链条无害化处置、生活污水集中处理及尾水达标排放，有效削减了农业面源污染。全域 43 个行政村生活污水治理率达 100%，87 座污水处理设施稳定运行，3 个集中式饮用水水源地水质达标率保持 100%；生活垃圾无害化处理率 100%，杜绝了垃圾露天堆放、焚烧造成的土壤与大气污染。环境质量的持续改善，推动区域生态系统稳步恢复，梅岭山区候鸟栖息数量较往年提升 20%，村庄周边土壤有机质含量稳步提高，水体透明度显著改善，形成“生态保护—环境提升—良性循环”的良好局面，完全满足绩效评价生态效益要求，该指标得 5 分。

3.可持续影响指标（5 分）

（2）可持续发挥效益年限≥5 年（5 分）。项目通过“市场化机制+智慧平台+设施升级+意识培育”多维布局，构建起可长期运转的农村环卫治理体系。市场化外包采用“考核挂钩续签”模式，合同框架支持 3—5 年稳定服务，后续可通过招标延续专业服务；5G+长效管护平台具备功能迭代空间，可持续适配农村环境治理新需求；87 座污水处理设施、分类收集点等硬件按“十年使用寿命”标准建设，搭配企业常态化运维与政府定期抽检，保障设施长期稳定运行。同时，村民环保意识经常态化宣传已形成自觉习惯，乡风文明建设与环卫治理深度绑定，为长期维持治理成效奠定基础。综合机制保障、技术支撑、设施质量与群众基础，项

目可持续发挥效益年限远超5年要求，该指标得5分。

4.服务对象满意度（10分）

（1）受益群众满意率≥90%（10分）。通过“线上扫码评价+线下入户问卷”相结合的方式，对全域43个行政村的村民、村干部及乡村旅游从业者等受益群体开展满意度调查，累计回收有效问卷2100余份。调查结果显示，群众对项目成效认可度极高，96.8%的受访者对“村容村貌改善、垃圾清运及时、污水治理有效”表示满意，95.3%的受访者认可智慧平台“扫码上报、快速响应”的服务模式，对环卫企业作业专业性、政府监管效能的好评率均超94%。群众反馈的核心诉求（如增设分类垃圾桶、优化清运时段）均通过闭环机制及时整改，整改满意度达98%。整体满意率远超90%的考核标准，充分体现项目贴合群众需求，该指标得10分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.构建“专业引入+考核约束”的市场化运作机制，夯实服务基础

项目打破传统“政府包办”模式，通过规范化市场化外包实现环卫服务提质降本。

2. 搭建“全域感知+闭环处置”的智慧化监管平台，提升治理效能

依托数字技术破解农村环卫“监管难、响应慢”问题，打造5G+长效管护平台为核心的智慧治理体系。

3.形成“政府监管+企业主责+村民参与”的多元共治格局，激活治理动能 项目跳出“政府管、企业干、村民看”的单向模式，通过权责清晰的分工机制推动多方协同。

4.推动“环卫作业+民生保障”的资源整合，延伸服务价值 项目不止聚焦“环境清洁”，更通过资源联动实现“环卫赋能民生”。

（二）存在的问题及原因分析

1.绩效指标量化程度不足，影响评估精准性

问题表现：项目设定的效益指标如“村容村貌改善明显提升”等表述较为笼统，缺乏具体的量化标准和测量方法，导致绩效评估时难以客观衡量实际成效。

成因分析：绩效目标编制阶段对指标的可测量性重视不够，未建立科学的指标量化体系；缺乏专业的绩效管理人才，对如何设置可量化、可验证的绩效指标认识不足。

2.区域服务质量不均衡，偏远地区保障不足

问题表现：城乡接合部与偏远山区在垃圾清运频次、设施配置等方面存在明显差距，部分偏远村庄垃圾清运不及时，污水处理设施运行维护不到位。

成因分析：山区地形复杂、村落分散，导致运输成本显著高于平原地区；服务企业基于成本效益考量，在资源分配上向人口密集区域倾斜；缺乏针对特殊地理条件的差异化服务标准和补偿机制。

3.垃圾分类实效不佳，长效机制尚未形成

问题表现：村民垃圾分类准确率普遍偏低，分类设施使用效率不高，有害垃圾和可回收物专项收集体系不完善，存在“先分后混”现象。

成因分析：村民长期形成的混合投放习惯难以在短期内改变；针对老年群体和流动人口的宣传引导方式不够精准有效；末端处理设施和能力建设滞后，影响分类效果；缺乏持续性的激励机制和监督措施。

4.成本控制与服务质量平衡难度大

问题表现：企业在控制运维成本的压力下，可能通过减少清运频次、降低人员配置等方式压缩开支，影响服务质量。

成因分析：项目招标定价未能充分考量偏远地区的特殊成本因素；缺乏科学的成本核算和服务质量挂钩机制；监管措施对服务质量的约束力不够强。

5.长效管理机制不够完善

问题表现：项目过度依赖外包企业，基层组织和村民参与度不高；应急处理机制不健全，特殊天气条件下服务保障不足。

成因分析：多元共治的责权利划分不够清晰；缺乏有效的村民参与激励机制；应急预案和资源储备不够完善。

六、审计建议

根据本次绩效评价结果，针对项目实施过程中存在的突出问题，为提升项目管理水平和资金使用效益，现提出以下审计建议：

（一）完善绩效管理体系，提升指标科学性

1.优化绩效指标设置

（1）建议将“村容村貌改善明显提升”细化为“道路整洁率≥98%、垃圾及时清运率≥95%、绿化覆盖率年增长≥2%”等可量化指标；

（2）将“村庄环境质量效果明显”转化为“空气质量优良天数比例、水质达标率、土壤污染零发生”等具体监测指标

（3）建立指标值动态调整机制，确保指标既具有挑战性又切实可行

2.健全绩效监测机制

（1）建立季度绩效数据采集和分析制度；

（2）开发绩效指标信息化管理平台，实现数据自动采集和实时监控。

（二）推进服务均衡发展，缩小城乡差距

1.建立差异化服务标准

（1）针对偏远山区制定专项服务方案，适当提高清运频次标准；

（2）建立“基础服务+特色服务”的多层次服务体系；

（3）对特殊地理条件的村落给予运维补贴政策支持。

2.优化资源配置机制

（1）建立服务区域动态调整机制，根据人口变化及时优化布局；

（2）在偏远地区增设小型化、智能化环卫设施；

（3）建立应急服务队伍，保障特殊天气条件下的服务质量。

（三）深化垃圾分类实效，提升治理水平

1.完善分类体系建设

（1）建立“户分类、村收集、镇转运、区处理”的全链条管理体系；

（2）设置有害垃圾、可回收物专门收集点和清运线路；

（3）建立分类质量评估和反馈机制。

2.加强宣传引导

（1）开展“垃圾分类进农户”专项宣传活动；

（2）建立村级垃圾分类指导员制度；

（3）开发简易化分类操作指南，方便老年群体使用。

（四）强化成本管控，提高资金效益

1.优化预算管理

（1）建立成本定额标准体系，细化各项作业成本标准；

（2）对62.54%的预算执行率进行专项分析，查明原因；

（3）建立预算执行预警机制，及时发现和纠正执行偏差。

2.完善绩效考核

（1）将成本控制效果与企业服务费用支付挂钩；

（2）建立服务质量与成本控制双重考核机制；

（3）开展成本效益分析，优化资金配置。

（五）健全长效管理机制，确保可持续性

1.完善监管体系 建立政府、企业、村民三方协同监督机制；推行“明查+暗访+随机抽查”相结合的多维监管模式；建立服务质量红黑榜公示制度。

2.强化技术支撑 推进智慧环卫平台功能升级，实现全过程可视化监管；运用大数据分析预测垃圾产生量变化趋势；建立设施设备全生命周期管理系统。

（六）加强队伍建设，提升服务能力

1.健全培训体系　建立分级分类培训制度，提升从业人员专业素养；开展技能比武和岗位练兵活动；建立从业人员资格认证和等级评定制度。

2.完善激励机制　建立与服务质量挂钩的薪酬体系；设立专项奖励资金，表彰优秀团队和个人；　提供职业发展通道，增强职业吸引力。

建议项目单位重点从完善绩效指标、推进服务均衡、深化垃圾分类、强化成本管控、健全长效机制、加强队伍建设六个方面系统推进整改工作，着力解决当前存在的突出问题，不断提升农村环卫服务水平，切实增强农民群众的获得感和幸福感。

南昌新好会计师事务所（普通合伙）　　中国注册会计师：

中国·南昌　　中国注册会计师：

报告日期：2025 年 12 月 29 日